

## Regulamin KART PODARUNKOWYCH

1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:
  - a) **Wydawca** – Teatr Muzyczny w Poznaniu, ul. Niezłomnych 1e, 61-894 Poznań, zwany dalej: „TEATREM”.
  - b) **Karta Podarunkowa**– karta oraz zawarte na niej środki finansowe, które stanowią razem elektroniczny bon towarowy – uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Kasie „TEATRU”, Karta podarunkowa jest dokumentem pozwalającym na zakup biletów na wybrane wydarzenie artystyczne organizowane przez „TEATR” oraz artykułów sprzedażowych „TEATRU”,  
Karta Podarunkowa nie obejmuje spektakli gościnnych odbywających się w siedzibie „TEATRU”
  - c) **Nabywca** – osoba, która w Kasie biletowej „TEATRU”, dokonuje przekazania środków na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Karty Podarunkowej „TEATRU”, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Kartę Podarunkową,
  - d) **Użytkownik** – posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w Kasie biletowej „TEATRU”,
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, wraz z zapisanymi na niej środkami finansowymi w ilości zadeklarowanej przez Nabywcę, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w kasie biletowej „TEATRU”. Wysokość środków finansowych zapisanych na karcie w momencie jej pierwszego aktywowania, nie może być mniejsza niż 50,00 zł. Dyrektor „TEATRU” może przed i w trakcie trwania sezonu artystycznego dokonywać zmian w ramach określenia minimalnej początkowej wartości Karty Podarunkowej.
3. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wartości Karty Podarunkowej, a jej Użytkownik do realizacji Karty Podarunkowej w Kasie biletowej „TEATRU” w okresie ważności Karty Podarunkowej CEA-FG. W przypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Karty podarunkowej środki na niej zawarte pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych.
4. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z punktem 2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
5. Wartość Karty Podarunkowej wyrażona w PLN równa jest ilości przekazanych podczas dokonania zakupu Karty Podarunkowej środków finansowych.
6. W momencie, gdy Użytkownik dokona zakupu biletów na wybrane wydarzenia artystyczne organizowane w siedzibie „TEATRU” lub artykuły sprzedażowe, przedstawiając do realizacji Kartę Podarunkową, środki finansowe dostępne na Karcie Podarunkowej zostaną pomniejszone o kwotę należną w związku z nabyciem biletu wstępu.

7. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie na gotówkę. W przypadku zwrotu biletu nabytego za pośrednictwem Karty Podarunkowej w kasie biletowej „TEATRU” Użytkownik otrzyma zwrot środków finansowych na kartę podarunkową w ilości odpowiadającej wartości wcześniej nabytego biletu. Zwrot może nastąpić wyłącznie w przypadku odwołania spektaklu przez „TEATR” (siła wyższa).
8. Karta Podarunkowa ważna jest do końca sezonu artystycznego, w którym została zakupiona. Sezon artystyczny rozumie się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 862 ze zm.).
9. Nabywca Karty Podarunkowej otrzymuje kartę z kodem kreskowym, która nie podlega zwrotowi i staje się własnością Nabywcy.
10. Przekazanie przez Wydawcę Karty Podarunkowej Nabywcy ma miejsce wyłącznie w Kasie biletowej „TEATRU”.
11. „TEATR” nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy.
12. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
13. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
14. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Podarunkowej poprzez przedstawienie jej pracownikowi Kasy biletowej. Pracownik dokona pobrania z Karty kwoty odpowiadającej cenie biletu oferowanego przez „TEATR”.
15. Wydawca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa:
  - a) może być zrealizowana wyłącznie w kasie biletowej „TEATRU”;
  - b) nie podlega wymianie na gotówkę;
  - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana.
16. W przypadku wyczerpania się środków finansowych na Karcie Podarunkowej, w momencie zakupu biletu lub artykułu sprzedażowego pozostałą należną kwotę Użytkownik zobowiązany jest uiścić poprzez doładowanie Karty Podarunkowej (gotówką lub kartą płatniczą) w kasie „TEATRU” przy rozliczeniu.
17. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku braku technicznej możliwości realizacji Karty Podarunkowej, w szczególności w przypadku:
  - braku dostępnych miejsc na wybrany przez Użytkownika spektakl,
  - niemożności uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy,
  - uszkodzenia Karty Podarunkowej w stopniu uniemożliwiającym odczytanie zapisanych na niej danych.
18. Posiadacz Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania regulaminów obowiązujących w „TEATRZE”.
19. Posiadacz Karty Podarunkowej ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Sprzedaży Kart Podarunkowych.

20. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Na wniosek Nabywcy wydanie Karty Podarunkowej może być udokumentowane notą księgową. Wydawca wydaje paragon Użytkownikowi po zakończeniu transakcji nabycia biletu lub artykułu sprzedażowego za pośrednictwem Karty Podarunkowej.
21. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
22. Karta Podarunkowa jest elektroniczną formą bonu towarowego.
23. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące bonów towarowych.